

*УДК 328.1 (470+571)*

*Н. О. Новоженина, Л. Т. Станкевич*

## **РОССИЯ НА ПУТИ К ЭЛЕКТРОННОМУ ПРАВИТЕЛЬСТВУ**

«Электронное правительство» как понятие существует и функционирует в рамках виртуальной реальности, отражая объективные процессы политического управления современным обществом. Модели управленческой деятельности, которые сложились традиционно, действовали на протяжении веков, под это понятие уже не попадают. В современной политологической литературе термин «электронное правительство» означает «такую систему государственного управления, при которой деятельность официальных ведомств и служб, включая функцию управления, фиксируется на электронных носителях, а вся организационно-распорядительная документация публикуется в сети Интернет и становится тем самым доступной каждому гражданину» [8, с. 10].

Вопрос о разработке и практическом воплощении концепции «электронного правительства» был поставлен первоначально в США, а затем в Западной Европе в 90-е гг. XX века. В настоящее время можно говорить о существовании нескольких моделей «электронного правительства»: континентально-европейской, англо-американской, азиатской и российской. В рамках нашей статьи мы остановимся на российской модели становления «электронного правительства». Но сначала – об инвариантных характеристиках моделей.

Современные модели электронного правительства обусловлены развитием информационной цивилизации и ориентированы на будущее. Условиями реализации данных моделей выступают сетевая организация общества, эффективно работающая обратная связь и высокий уровень технологической оснащенности деятельности государственного аппарата.

Создание электронного правительства подразумевает решение общих задач:

- организацию электронного документооборота внутри правительства;
- максимальное использование электронных форматов во взаимоотношении государства и гражданского общества;
- использование сети Интернет для организации интерактивной связи и установления эффективной обратной связи власти с населением;
- формирование диалогической по форме политической коммуникации, обеспечивающей контроль за управленческой деятельностью правительства как в процессе принятия решений, так и в их реализации.

Практическое воплощение этих задач позволит электронному правительству не только получать своевременную информацию о реакции народа на важнейшие ре-

шения, но и эффективно осуществлять идею сознательного участия и активного включения граждан в разрешение наиболее значимых проблем современного развития.

В России речь о создании проекта по реформированию взаимоотношений государства и граждан впервые прозвучала в начале XXI века. Президент В. В. Путин в одном из своих выступлений поставил вопрос о прозрачности и открытости государственной системы и о создании «электронного правительства». В связи с этим была разработана федеральная целевая программа «Электронная Россия на 2002 – 2010 годы».

Эта программа ориентирована на преодоление технологической отсталости и превращение страны из сырьевого поставщика в экспортера программных информационных продуктов [4, с. 58]. Основные цели программы направлены на повышение эффективности функционирования экономики, государственного управления и местного самоуправления, создание условий для реализации права граждан на свободный доступ к информации и получение необходимых услуг, касающихся регулирования жизни и деятельности в информационном обществе. Поэтапная реализация программы позволит обеспечить эффективное взаимодействие органов власти с гражданами в таких сферах, как налогообложение, выдача лицензий и сертификатов, оформление таможенных деклараций, предоставление необходимых отчетных документов. Всего в программе предусматривается реализация различных мероприятий по 9 направлениям. Главными из них можно назвать 2 направления:

- обеспечение открытости в деятельности органов государственной власти и общедоступности общегосударственных информационных ресурсов;
- совершенствование деятельности органов государственной власти и местного самоуправления на основе применения информационно-коммуникативных технологий.

Целью реализации первого направления является «обеспечение информационной прозрачности и открытости государства для гражданского общества, создание предпосылок для эффективного взаимодействия между государством и гражданами на основе широкого использования информационно-коммуникативных технологий». Совершенствование деятельности органов государственной власти связывается с развитием межведомственного электронного документооборота и улучшением системы взаимодействия между основными ветвями власти на федеральном и региональном уровнях.

Таким образом, в соответствии с этой программой планируется, что все властные структуры России (Президент, Парламент, Правительство, министерства, ведомства и т.д.) будут иметь свои интернет-сайты, которые должны быть доступны через единый государственный портал – [www.gov.ru](http://www.gov.ru).

В настоящее время открыты официальные сайты Президента РФ, Федерального собрания РФ, Государственной Думы РФ, Правительства РФ, Совета Безопасности РФ, различных министерств и региональных органов федеральной власти.

При исследовании сайтов государственных органов и министерств открывается следующая картина. Хотя большинство федеральных органов (за исключением лишь некоторых) так или иначе открыли свои новые интернет-страницы, многие

официальные веб-страницы слишком тяжеловесны для пользователей, вынужденных считать свой трафик (количество времени, проведенного в Интернете). Некоторые сайты государственных органов по уровню исполнения сравнимы с домашними любительскими страничками. Проблемой многих официальных сайтов является несвоевременность, бессистемность и эпизодичность обновления информации, что делает их «мертвыми». «Сейчас между ведомствами нет практически никакой координации... Возникают несостыковки между ведомствами и уровнями – региональным и федеральным» [5, с. 112], – объясняет Церен Церенов, ответственный за разработку программы «Электронная Россия» в Минэкономразвития.

Вместе с тем есть и полноценные сайты, являющиеся для заинтересованных лиц важным источником информации. «Наиболее развитыми сайтами обладают Центральный банк РФ, Федеральная комиссия по ценным бумагам (<http://www.fedcom.ru/>), Министерство по налогам и сборам (<http://www.nalog.ru/>), Министерство юстиции (<http://www.scli.ru/>), Государственный комитет по статистике (<http://www.gks.ru/>), что объясняется востребованностью финансовой, юридической и статистической информации» [7, с. 21]. Информационно насыщенные сайты есть также у Министерства иностранных дел (<http://www.mid.ru/>) и Министерства образования (<http://www.ed.gov.ru/>), что созвучно их роли и функциям. Например, сайт Минсвязи вполне оправдывает свой имидж и профильную ориентацию, он создан с применением современных технологий, имеет достойный дизайн, внятную и логично организованную структуру. Кроме того, ведется ежедневный мониторинг прессы по тематике министерства, результаты доступны с главной страницы – с активными ссылками на текст публикации.

В целом можно отметить, что виртуальный облик большинства государственных органов действительно изменился в сторону открытости, и можно сказать, что первый этап создания сети сайтов, реализующих информационно-справочную функцию, и их объединение в рамках портала «Электронное правительство» близится к успешному завершению.

Второй этап создания электронного правительства предполагает предоставление некоторых услуг населению, например, уплату налогов и ответы на запросы населения (преимущественно информационные).

Третий этап создания единого интернет-портала дает возможность развития интерактивных форм общения с населением – создание специальных конференций, экспертных советов. А население, в свою очередь, может сообщать новую информацию о себе, например, о смене адреса (вместо того, чтобы звонить или писать по этому поводу).

Последний этап предполагает наличие портала, который «интегрирует весь комплекс услуг правительства и обеспечивает к ним доступ исходя из потребностей и функциональных аспектов, а не из существующей структуры департаментов и ведомств» [10, с. 4].

Необходимо отметить некоторые «пробелы» в программе «Электронная Россия». «К сожалению, в тексте программы не прописан механизм целенаправленного создания локальных сетевых сообществ потребителей правительственной/муниципальной информации и предоставляемых государственными организа-

циями через сеть Интернет услуг. Соответственно из проводимых мероприятий выпадает «главное действующее лицо» - потребитель информации» [3, с. 113].

Также выделяется проблема, связанная с преодолением последствий идеологии технологического детерминизма, лежащей в основе большинства проектов, реализуемых в разных странах. В связи с этим высока вероятность поддержки социального мифа, что установка в школах, вузах и государственных учреждениях компьютеров – это и есть процесс информатизации и компьютеризации страны.

Таким образом, переход к полноценному электронному правительству (учитывая и зарубежный опыт) в Российской Федерации не будет ни быстрым, ни легким. В этом отношении правила для электронного правительства отличаются от правил для электронной коммерции, где иногда лучше действовать быстро, нежели правильно. Правительство РФ должно быть осторожным и тщательно подходить к людям, которых оно в этот процесс вовлекает, т.к. правительство несет большую ответственность за расходуемые им деньги. Нельзя забывать и о том, что электронное правительство не только сделает работу органов исполнительной и законодательной власти действительно прозрачной, но и наверняка изменит те или иные функции государственного управления, а также и жизнь населения страны. Намного более эффективное правительство будет вместе с тем намного больше знать о каждом из своих граждан. Резко возросшая способность электронного правительства собирать, хранить и добывать сведения о своих гражданах неизбежно породит вполне обоснованную тревогу по поводу неприкосновенности частной жизни и откроет широкие возможности для тоталитаризации общества. Показательно, что Сингапур (азиатская модель), «впервые в мире реализовавший в самом общем виде проект электронного правительства, считается тоталитарной страной с «демократическим интерфейсом» [9, с. 35].

Однако, несмотря на все опасения, портал «электронное правительство», бесспорно, является коммуникативным органом государственного управления. Применение новых коммуникативных технологий в России позволит создать диалогическое коммуникативное пространство «правительство-население» [6, с. 43], благодаря чему можно будет в кратчайшие сроки получать информацию об ответных реакциях пользователей портала на важнейшие правительственные решения, а также эффективно реализовывать идею сознательного участия населения в решении социально значимых проблем.

### Список литературы

1. Федеральная целевая программа «Электронная Россия (2002-2010 гг.)» // СЗ, 2002, №5, ст. 531.
2. Бачило И.Л., Лопатин В.Н., Федотов М.А. Информационное право: Учебник. – СПб., 2001.
3. Бондаренко С.В. Виртуальные сетевые сообщества сайтов «электронного правительства» // Технологии информационного общества – Интернет и современное общество: труды VI Всероссийской объединенной конференции, Санкт-Петербург, 3-6 ноября 2003 г. – СПб.: Изд-во филологического ф-та СПбГУ. – 2003. – С.113.
4. Горнов С., Купинский Н. E-Russia // Деловые люди. – 2001. – №129.
5. Государство и Интернет. // Эксперт. – 2001. – № 18. – С. 112.
6. Иванов В.Е. Правительство – население: диалог в виртуальном пространстве. // Информационное общество. – 2000. – № 6. – С. 43.
7. Кристальный Б.В. Интернет и законодательство России. // Проблемы информатизации. – 2000. – №3. – С. 21.
8. Пересветова Н. Правительство становится прозрачным. // Рос. газ. 01.03.02., №38.
9. Песков Д.Н. Интернет в российской политике: утопия и реальность. // Политические исследования. – 2002. – № 1. – С. 35.
10. Правительство и Интернет. (Приложение). // Эксперт. – 2000. – № 25. – С. 4.
11. <http://www.ed.gov.ru>
12. <http://www.fedcom.ru>
13. <http://www.gks.ru>
14. <http://www.mid.ru>
15. <http://www.nalog.ru>
16. <http://www.scli.ru>
17. <http://www.gov.ru>

*Поступило в редакцию 25 июня 2004 г.*