

УДК 316.772.5

**ПОЖИЛОЙ ЧЕЛОВЕК  
В МИРЕ НОВЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(на примере мобильного телефона)\***

*Цыганкова Е. Е.*

*Статья посвящена проблеме освоения пожилыми людьми мобильного телефона. В работе приводятся данные эмпирического исследования, показывающие специфику внедрения мобильного телефона в жизнь пожилого человека.*

**Ключевые слова:** *мобильный телефон, пожилой человек, информационно-коммуникативные технологии*

Для человека старение всегда имело особое значение. Веками философы обсуждали причины старения, алхимики искали эликсир молодости, а многие религии придавали старению сакральное значение. В настоящее время во всех странах мира, не исключая Россию, становятся заметными социальные изменения, связанные с увеличением доли пожилых в общей численности населения. На сегодняшний день эти изменения ярко проявляются в столкновении пожилых людей с новыми информационными технологиями. **Предметом** данного исследования является освоение пожилыми людьми мобильного телефона. **Цель** данной работы – рассмотреть социальные эффекты распространения мобильного телефона в повседневных практиках пожилых людей.

Пожилой человек во все времена выступал транслятором знания и навыков новому поколению, преобразователем социального опыта на основе накопленного потенциала и тем самым вносил свой вклад в развитие общества. Новое всегда выступало как переосмысление старого, либо в форме отрицания, либо в форме преобразования. В современном обществе, отличающемся динамичными изменениями, происходит стремительный процесс деконструкции социального опыта предшествующих поколений. Старение, а особенно выход на пенсию, является, безусловно, наиболее кризисным периодом в жизни любого человека. Резкие изменения в жизни человека, связанные со сменой социального статуса, возрастания зависимости от государства и поддержки семьи, уменьшения числа

---

\* Исследование выполнено при финансовой поддержке РГНФ и Администрации Волгоградской области в рамках научно-исследовательского проекта РГНФ «Пожилой человек за компьютером: исследование повседневных практик представителей «третьего возраста» в Волгоградской области», проект № 11-13-34006а/В

социальных связей и т.д. приводят к ощущению себя невостребованной частью населения.

Если техника продолжит развиваться так активно, то проблема адаптации к информационной среде будет крайне актуальной. В рамках возрастания значения информационных технологий и компьютеризации общества большое значение имеет возможность пожилых работать с современными техническими средствами. За счет этого пожилые люди могут обеспечить постоянный социальный контакт с родными, друзьями, центрами социальной помощи и т.д. А также обеспечить их удаленной работой, что позволит им продолжить осуществлять трудовую деятельность.

Статистические данные различных аналитических агентств говорят о распространении новых информационно-коммуникативных технологий (ИКТ) в геометрической прогрессии. Самой массовой информационно-коммуникативной технологией в России в настоящий момент становится мобильный телефон. Сегодня люди имеют более эмоциональные отношения с их мобильными телефонами, чем с любой другой формой информации и технологией коммуникации. За последние годы интерес социальных исследователей к коммуникациям с помощью мобильного телефона возрос во много раз.

«Мобильный» используется, чтобы хранить личные номера телефонов, но кроме того, и личные сообщения, изображения и музыку. Большинство обладателей мобильного телефона признают, что это устройство позволило им управлять ежедневной жизнью более эффективно. Мобильные телефоны поощряют спонтанную коммуникацию, они обеспечивают возможность для того, чтобы скоротать время, но не обязательно укрепляют существующие отношения. При том, что мобильный телефон увеличил количество контактов между людьми, есть основания полагать, что это устройство может изменять качество социальных взаимодействий лицом к лицу.

В результате в невербальную семиотическую систему повседневного поведения включаются новые жесты, связанные с мобильным телефоном: рука с телефоном (которого из-за его маленьких размеров может быть самого и не видно), поднесенная к уху; «клавиатурные» движения пальцев; подчеркнутый взмах кисти при открывании телефона - «раскладушки».

Оценивая состояние и степень разработанности темы исследования, следует отметить, что к проблемам использования мобильного телефона и динамике взаимодействий в течение последних 10 лет постоянно обращаются представители разных социальных и гуманитарных дисциплин. Одним из таких ученых является петербургский социолог Б.С. Гладарев со своими работами «Социальное измерение мобильной телефонии», «Женщина, мужчина и мобильный телефон», «Информационно-коммуникационные технологии и проблемы контроля поведения индивидов». Б.С. Гладарев пишет о том, что все-таки основная функция мобильного телефона – коммуникация. Особенно он акцентирует внимание на гендерных детерминантах использования мобильного телефона и выделяет ситуации, в которых люди зачастую прибегают к мобильному телефону. «Мобильный телефон, как любая «новая вещь», прежде всего, включается в существующую гендерную

систему, расширяя диапазон ситуаций взаимодействия, но не меняет принципа организации гендерных отношений» [1, с. 71].

Также свой вклад в развитие анализа новых коммуникаций внесли культурологи Е. Николаева и Т. Николаева, известна их работа «Повседневная вещь как объект социокультурной практики: семантика мобильного телефона в молодежной среде». Они показывают, насколько зависимость от мобильного телефона становится обычной и невидимой. В наше время многие элементы повседневной культуры, связанные с присутствием мобильного телефона, имеют знаковый характер, однако, нельзя не признать, что именно молодежная субкультура во многом определяет существенные характеристики общего семиотического пространства современной культуры [2, с. 37].

Я.Н. Засурский в своей работе «От электронного общества к мобильному» озвучивает идею, что из-за быстрого внедрения мобильного телефона в нашу жизнь, мы можем заменить «информационное» общество на мобильное. Высокие темпы развития мобильной связи влекут за собой серьезные изменения в жизни нашего населения. «Кроме того, меняется образ жизни, и можно сказать о современном обществе, что оно мобильное, потому что практически каждый россиянин имеет мобильный телефон. Я думаю, что этот фактор очень важен для нас, а мобильное общество меняет структуру отношения к жизни и сам образ жизни» [3, с. 35].

Норвежские исследователи Р. Линг и Б. Иттри считают, что «мобильные телефоны - технология с высоко обобщенными интегральными функциями, которая выравнивает, например, различия между мужчинами и женщинами, поскольку мобильные телефоны отличаются от большинства других технологий (например, мотоциклов), которые имеют тенденцию скорее подчеркивать, чем минимизировать различия между гендерами. Используясь независимо от образования и происхождения семьи, мобильные телефоны создают мосты, по крайней мере, через некоторые границы между различными социальными классами.

А вот показательные выводы профессора Исследовательского института приматов Киото и доктора философии Университета Осаки Нобуо Масатака, сделанные в книге под одиозным названием «Обезьяны с мобильными телефонами», говорят нам о том, что мобильные телефоны повернули эволюцию вспять, фактически превратив молодых японцев в стаю приматов.

Как же сделали свой шаг навстречу пожилые люди к такой технологии? Начиная с 2011 года, социологи Волгоградского государственного университета, проводят исследование, посвященное компьютерным практикам пожилых людей (в возрасте от 55 лет и старше). На первом этапе делаются глубинные интервью, в ходе которых информантам задается вопрос, в том числе, и об использовании мобильного телефона. Мы исходим из того, что современный мобильный телефон представляет собой результат миниатюризации компьютера, освоение персонального компьютера связано с овладением мобильным телефоном.

По материалам исследования можно сделать вывод о тех барьерах, которые мешают пожилому человеку в использовании телефона. Информанты говорят о некоторых ощущениях дискомфорта в использовании мобильного телефона, возможной причиной которого может являться некое отсутствие понимания

специфики разных пользовательских групп у дизайнеров мобильных телефонов. Дизайнеры попросту не учитывают природу изначальной неуверенности в использовании мобильного телефона старшим поколением. Слишком маленькие кнопки, маленькие символы на дисплее, неудобная маленькая модель телефона, необходимость следить за состоянием батареи – все это доставляет неудобства и преграды.

«Интервьюер: Знаете, какой еще вопрос, а вот другие технологии, например мобильный телефон, банкомат, Вы используете?»

Р: Мобильный телефон, с помощью «тыка» освоила (смеется), ну вот пользуюсь им.

И: Давно он у Вас?

Р: Лет 5, он уже бедный сдыхает совсем, иногда звонки от людей не получаю, просто пик, смотрю точно, кто-то отключился, был звонок, а он у меня не прозвенел, вот, ну в общем перезваниваю, а это накладно (смеется).

И: Смс-ки пишете?

Р: Нет, очень маленький шрифт и я не пользуюсь смс-ками, я их просто не вижу, ну в общем так сказать на распродаже покупали, тут буквы видите какие, ни фи́га не видно». (Информант Татьяна Абдулаевна, 55 лет)

Навык общения с помощью SMS можно считать своеобразным водоразделом между активной группой пользователей мобильным и пассивной группой. Те пожилые люди, которых мы бы назвали пассивными пользователями, часто используют ограниченный диапазон возможностей новых технологий – они просто совершают звонки по мобильному. Отправка SMS, фотографирование и т.д. характеризует тех, кого можно квалифицировать как активных пользователей.

Пожилые люди имеют некоторое предубеждение по отношению к нововстроенным гаджетам. Ими приветствуется простота и удобство в использовании.

«И: Ну а какие-то другие технологии Вам встречались на протяжении жизни?»

Р: ... мобильный телефон появился тоже, боже мой,... какое счастья, но это тоже конечно давненько у нас появились. Также очень удобно, меньше беспокойства за своих родных, близких, и я беру как-то мобильные телефоны без фотоаппарата, мне он не нужен, потому что у нас есть цифровой фотоаппарат». (Виктория Викторовна, 66 лет)

Телефоны также дают возможность пожилым людям связаться в любое время в любом месте с нужным человеком, и это совсем не означает, что они должны всегда оставаться дома и ждать новостей, а лишь наоборот не сковывает их в социальной активности. Прежде всего, идет непрерывная игра с пространством. Человек движется в нем, оставаясь неподвижным в сети мобильной связи. Пространство движется в каком угодно направлении, но оно уже с трудом может выскользнуть из мобильной сети. При этом человек больше не привязан к некоторым жестким точкам пространства (домашним телефонным аппаратам, уличным таксофонам, переговорным пунктам), лишь в которых можно было раньше совершать прорыв в пространстве-времени. Теперь выход в «параллельные» коммуникационные миры возможен практически в любом месте населенной территории. Пространство

сворачивается и разворачивается нажатием одной кнопки. Можно сделать вывод, что возможности мобильной телефонии изменяют структуру повседневности путем реорганизации времени и пространства пожилого человека. Сотовые телефоны позволили людям соединяться друг с другом 24 часа в сутки, что решительно изменило природу отношений, которую человечество создавало в течение столетий.

По интервью можно проследить овладение пожилыми людьми современным сленгом:

«И: Мобильный телефон у вас в руках, в ходу, вы им контакты...

Р: Конечно, конечно. И смски посылаю и сообщения получаю и все это.

И: А банкоматом пользуетесь?

Р: Несколько раз пользовалась, когда один раз платила за квартиру, один раз на сотик деньги клала, вот ну такое вот, а в основном плачу как положено – в кассе».  
(Галина Николаевна, 70 лет)

«Смска», «смайлик», «сотик» - слова, которые прочно ассоциируются с молодежной пользовательской культурой. Тем не менее, этот язык вышел за границы тинейджерского или молодежного общения.

И в заключение, можно сказать, что, вероятно, ближайшее будущее покажет, как возможно новое отношение к возрасту. Соединение человека и техники создает перспективу большей подвижности и интенсивности социальных связей. Если рассматривать пожилой возраст и старость как ограничение круга общения, то уже сейчас наши технологии коммуникации, и мобильный телефон в том числе, динамизируют категории возраста и старости.

### Список литературы

1. Гладарев Б.С. Женщина, мужчина и мобильный телефон / Б.С. Гладарев // Социологические исследования. - 2006. - № 1-2. - С. 68–76.
2. Гладарев Б.С. Информационно-коммуникационные технологии и проблемы контроля поведения индивидов / Б.С. Гладарев // Социологические исследования. – 2007. - № 8. - С. 42–50.
3. Засурский Я.Н. От электронного общества к мобильному / Я.Н. Засурский // Информационное общество. - 2008. - № 5-6. – С. 34–36.
4. Зими́на И.С. Мобильный телефон для договоров, а не разговоров (психоаналитическое эссе) / И.С. Зими́на // Психология. – 2008. - № 16. - С. 42–44.
5. Ключева К.С. Основная специфика социально-психологической адаптации пожилого человека в информационной среде / К.С. Ключева // Актуальные вопросы современной психологии : материалы междунар. заоч. науч. конф. (г. Челябинск, март 2011 г.) / Под общ. ред. Г. Д. Ахметовой. — Челябинск : Два комсомольца. – 2011. — С. 44–47.
6. Николаева Е. Повседневная вещь как объект социокультурной практики : семантика мобильного телефона в молодежной среде / Е. Николаева, Т. Николаева // Этножурнал. - 2004. - 9 марта. - С 36–39.
7. Человек в мире новых технологий : новые возможности, новые угрозы [Электронный ресурс] / Под ред. Б.Г. Юдина. – Режим доступа : <http://www.lihachev.ru/chten/2006god/dokladi/sektsiya1/udin/?bpage=0> . – Загл. с экрана.

**Циганкова К.Є. Людина похилого віку в світі нових інформаційних технологій (на прикладі мобільного телефону) // Вчені записки Таврійського національного університету ім. В. І. Вернадського. Серія: Філософія. Культурологія. Політологія. Соціологія. – 2012. – Т. 24 (65). – № 1-2. – С. 310–315.**

**Стаття присвячена проблемі освоєння мобільного телефону людьми похилого віку. У роботі приводяться дані емпіричного дослідження, що показують специфіку впровадження мобільного телефону в життя людини похилого віку.**

**Ключові слова:** мобільний телефон, людина похилого віку, інформаційно-комунікативні технології.

**Tsygankova E.E. An old man in the new information technologies environment (an example of the mobile phone usage) // Scientific Notes of Taurida National V.I. Vernadsky University. Series: Philosophy. Culturology. Political sciences. Sociology. – 2012. – Vol. 24 (65). – № 1-2. – P. 310–315.**

**Article examines the phenomenon of the mobile phone spreading in the life of older people. It contains empirical data showing the specific features of the mobile phone usage in elderly's everyday activities.**

**Key words:** mobile phone, elderly, information technologies.

Стаття поступила в редакцію 10.09.2011.